

Six Sigma

Popis problému

Aj vy si vo firme stanovujete priority? Trápia Vás komplexné problémy, na ktoré neviete nájsť riešenie? Kladiete si niektorú z nasledujúcich otázok?

Sú naše výrobky konkurencieschopné?

Plnia naše výrobky očakávania zákazníkov?

Potrebujeme zlepšiť služby zákazníkom?

Poznáme úzke miesta?

Dokážeme eliminovať straty a plytvania?

Identifikovali sme a eliminovali VA?

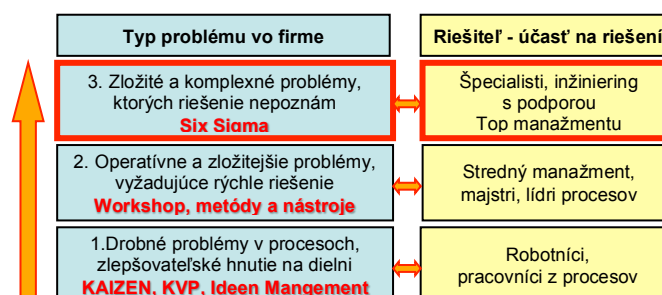
Rozvíjame a vzdelávame pracovníkov dostatočne?

Aká je komunikácia a informovanosť na všetkých úrovniach riadenia?

Máme vytvorené prostredie pre podporu samostatnosti a zodpovednosti?

Cesta k Vášmu rozhodnutiu

Problémy, ktorých riešenie nepoznáme, procesy, v ktorých pôsobia náhodné vplyvy, štatistika, zložité a komplexné problémy riešime metodikou Six sigma.



Cieľom Six Sigma je systematické hľadanie a odstraňovanie variability v procesoch výroby a zabezpečovanie kvality vyrábaných výrobkov a poskytovaných služieb. Rovnako dosiahnutie a regulácia predpísanej stability procesov na základe štatistického vyhodnocovania úrovne spôsobilosti procesu.

Filozofia Six Sigma je považovaná za jednu z najkomplexnejších foriem riadenia podnikových procesov. Základom Six Sigma je detailná znalosť požiadaviek zákazníkov, disciplinované používanie faktov a objektívnych údajov, štatistické analýzy a neustále úsilie zamerané na optimalizáciu podnikateľských procesov. Pri implementácii takéhoto programu sa trénujú profesionálni projektoví manažéri i špecialisti, v podniku sa buduje know – how a kultúra neustáleho zlepšovania.

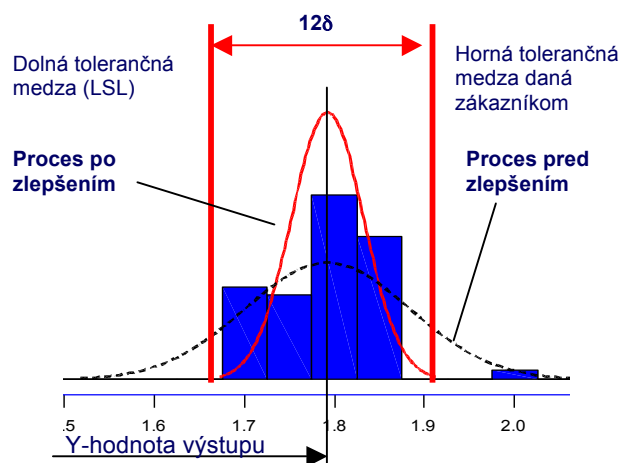
Prínosy

- Jasné porozumenie požiadavkám zákazníkov a nastavenie štíhlych a robustných procesov, ktoré sú konkurenčnou výhodou
- Objektívnejšie rozhodovanie o použití zdrojov s cieľom maximalizovať zisk z dosiahnutých zlepšení
- Rýchlejšie skrátenie dĺžky procesov vďaka správnej voľbe a riadeniu projektov
- Systematické a komplexnejšie vykazovanie ziskov – či už vo finančných prostrediach, spokojnosti zákazníkov, či odstránení chýb
- Vytvorenie účinnejšej infraštruktúry na uskutočňovanie zmien a dosahovaní výsledkov – zapojenie ľudí do zmien a ich tréning priamo na projektoch

Postup riešenia

Základné piliere Six Sigma:

1. *Štatistika* – Zákazník platí len za kvalitu. Kvalita je presne definovaná tolerančnými hranicami. To čo je mimo hraníc, je naša strata (LSL, USL). 6 Sigma procesy produkujú menej ako 3.4 chýb na milión príležitostí.



2. *DMAIC* – Organizovaný proces, ktorý DMAIC ponúka je procesom riadenia a koordinácie ľudských, materiálnych a finančných zdrojov počas realizácie projektov, pri použití moderných techník riadenia na dosiahnutie vopred stanovených cieľov v danom rozsahu, nákladoch, čase, kvalite a spokojnosti účastníkov projektu.

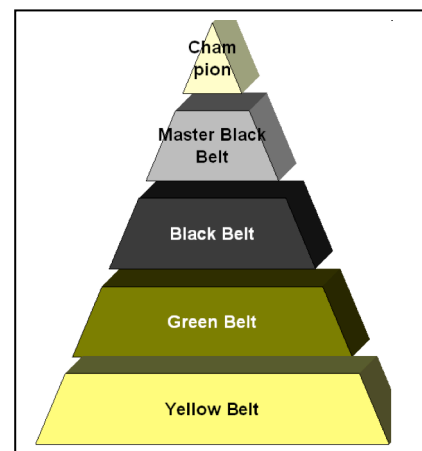


Vo fáze **Definuj** by mali byť stanovené hlavné ciele aktivít zlepšovania.
 Vo fáze **Meraj** by mal byť zameraný súčasný stav problému.
Analýza by mala ukázať kde sú príčiny nevyhovujúceho stavu.
Zlepši znamená vygenerovanie a následne odskúšanie nového riešenia.
Riad' znamená zlepšený stav riadiť tak aby bol nevratný a zlepšujúci sa.

3. *Projektové riadenie a projektové tímy* – postupné vytvorenie organizácie riadenia projektov a aktivít Six Sigma prostredníctvom:

Sponzorov – Top manažment
 Master Black Belts – Manažér Six Sigma
 Black Belts – Projektových manžérov
 Green Belts – Špecialistov
 Yellow Belts – Operátorov

Cieľom projektového tímu je úspešné vyriešenie projektu. Počet členov riešiteľského tímu býva spravidla 6 až 10. Členovia tímu sa stretávajú v pravidelných intervaloch počas doby realizácie projektu zvyčajne 4 až 6 mesiacov. Riešiteľskú časť tímu predstavuje úroveň Black Belt, Green Belt a Yellow Belt. Strategickú, podpornú a riadiacu zložku predstavuje úroveň Master Black Belt a Sponzor – Champion.



Referencie

HANIL E-HWA Automotive Slovakia, s. r. o.; Sauer Danfoss, a. s.; Witte Automotive; Samsung Slovakia, s. r. o.; Knauf Insulation, s. r. o.; Unomedical, s. r. o.; Danfoss Compresors, s. r. o.; Power- One, s. r. o.; Schneider Electric Slovakia, s. r. o.; ZF Sachs Slovakia, a. s.; Rautenbach Slovakia, s. r. o.; Nematik Company, s. r. o.; Faurecia Slovakia, s. r. o.; PSL, a. s.; Embraco Slovakia, s. r. o.; Dura Automotive; Matador, a. s.; Barum Continental, s. r. o.; Leoni Slovakia, s. r. o.; Johns Manville Slovakia, a. s.; SPP, a. s.; ZF Boge Elastmetall Slovakia, a. s.; LINET, s. r. o.; Rodenstock Slovansko, s. r. o.; SHP Group, a. s.; I.D.C. Holding, a. s.; Inergy Automotive Systems Slovakia, s. r. o.; Bonatrans, a. s.; Contitech, s. r. o.; Swedwood Slovakia, s. r. o.; Spartan, s. r. o.; Siemens VDO Automotive, s. r. o.; Elba, s. r. o.; Visteon-Autopal, s. r. o.; a i.

Kontakt

S ďalšími otázkami sa môžete obrátiť na garanta tejto oblasti:
 Ing. Peter Kormanec, +421 910 944 216, kormanec@ipaslovakia.sk