

# Green Belt

## Lean Six Sigma

Akreditovaný program MŠ SR  
s vlastným projektom vo firme  
11 dní

Hľadáte spôsoby ako zvýšiť kvalitu vašich výrobkov či služieb?

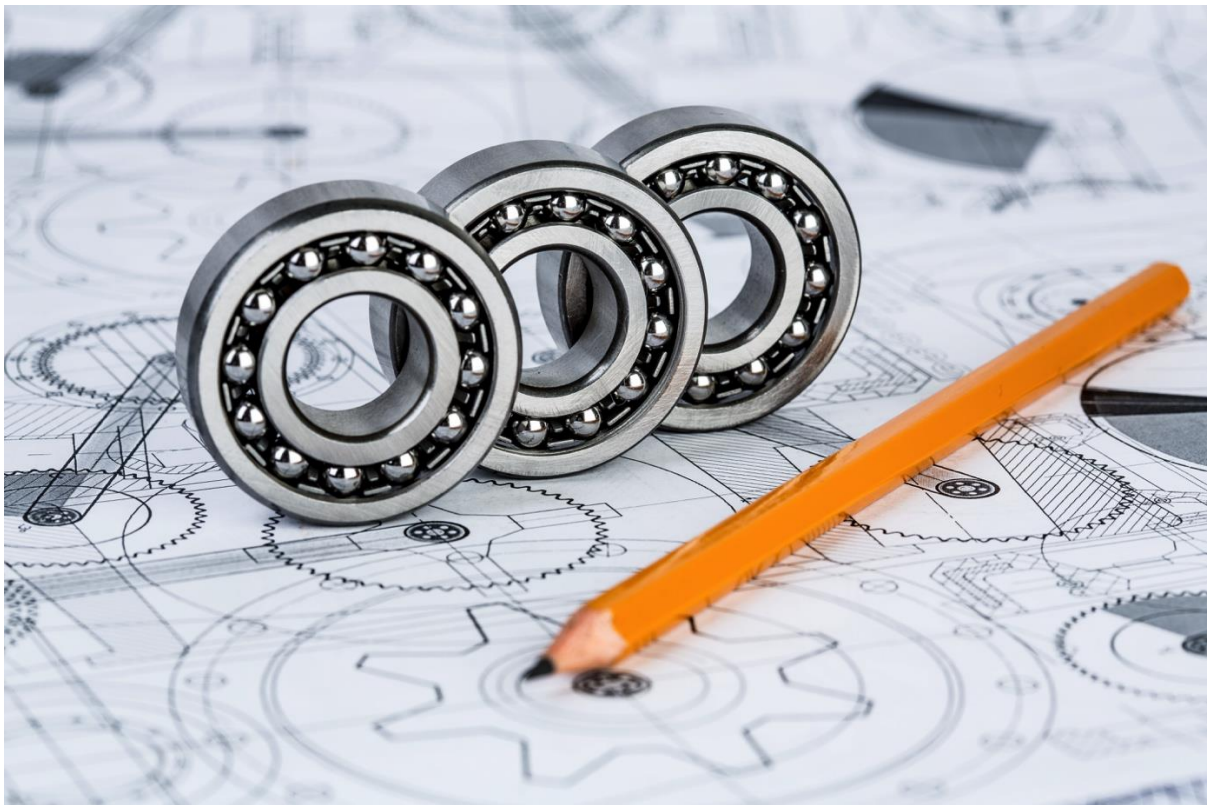
Nedarí sa vám stabilizovať výkonnosť kľúčových procesov?

Zvyšujú sa vám náklady na reklamácie a opravy výrobkov?

Chcete začať riešiť uvedené problémy komplexne a systematicky?

Potrebuje zvýšiť zručnosti svojich pracovníkov a nezostať len v teoretickej rovine?

**Cieľom tréningového programu** je oboznámiť účastníkov s filozofiou a princípmi Lean Six Sigma ako moderného prístupu k zvyšovaniu výkonnosti všetkých podnikových procesov. Účastníci získajú detailné znalosti o použití vybraných nástrojov a metód Lean Six Sigma programu pre Green Belts a ich implementácii do podnikovej praxe.



# PROGRAM

## Modul DEFINUJ (2 dni)

- Six Sigma koncept – princípy, využitie, porovnanie Six Sigma, Lean a TOC
- Postup implementácie Six Sigma, projektové riadenie v Six Sigma
- Postup DMAIC a jednotlivé metódy, dokumentácia
- DMAIC a procedúra pre fázu Definuj
- Definovanie požiadaviek zákazníka – VOC
- Výber kľúčových kritérií pre kvalitu – CTQ
- Definícia kvality
- Popis procesu SIPOC
- Definovanie projektového zadania a harmonogramu projektu
- Príklady a ukážkové štúdie z praxe

## Modul MERAJ (2 dni)

- DMAIC a procedúra pre fázu Meraj
- Základné ukazovatele výkonnosti procesov
- Princíp merania a ukazovatele výkonnosti procesov
- Zber údajov pre vyhodnotenie spôsobilosti procesov
  - Možnosti zberu dát (spojité, atributívne údaje)
  - Postup a pravidlá zberu dát
- Základná charakteristika nameraných údajov – štatistické veličiny a ich výpočet
- Znázornenie nameraných údajov – DotPlot, BoxPlot, Histogram, Time Series Plot
- IPO / KNE diagram
- Procesné mapy, mapovanie toku hodnôt – Základy metodiky VSM
- Metódy snímkovania procesov
- Meranie ekonomie a ergonomie pohybov
- Kalkulácia nákladov na nekvalitu COPQ
- Príklady z praxe a praktické cvičenia

## Modul ANALYZUJ (2 dni)

- DMAIC a procedúra pre fázu Analyzuj
- Vyhodnotenie spôsobilosti procesov
  - Distribúcia, rozdelenie hodnôt
  - Normálne rozdelenie
  - Spôsobilosť procesov – spojité údaje
  - Spôsobilosť procesov – diskkrétne údaje
- Nástroje pre generovanie a hodnotenie príčin problémov
  - Ishikawa diagram, Pareto diagram, Afinitný diagram, Relačný diagram, 5 x Prečo, Matica príčin a účinku, FTA
- Metódy potvrdenia skutočných vplyvových faktorov
  - Korelácia, Regresná analýza, Odchýlka od štandardov, Expertné hodnotenie, Experimentálne hodnotenie
- Príklady z praxe a praktické cvičenia

## Modul ZLEPŠUJ (2 dni)

- DMAIC a procedúra pre fázu Zlepšuj
- Základné formy plytvania v procesoch
- Techniky na generovanie a vyhodnocovanie nápadov
  - Brainstorming, Brainwriting, Brainmailing, Brainwriting 6 – 3 – 5, Hodiny príležitostí, 5W2H, FMEA, POKA – YOKE, ANDON, JIDOKA, LCIA
  - DFMA – základný pohľad
  - Tvorba a riešenie inovačných zadaní – základný pohľad
- Hodnotenie a prioritizácia zlepšení
  - Párové porovnávanie, Metóda bodová, Metóda N3 / Multivoting, Metóda skóre, Metóda efektívnosti, Metóda splnenia cieľa

- Testovanie vybraných riešení
- Príklady z praxe a praktické cvičenia

## Modul RIAĎ (2 dni)

- DMAIC a procedúra pre fázu Riad'
- Ako zavádzať riešenia
- Systém monitorovania procesu a reakcie na odchýlky
  - Regulačné diagramy pre spojité údaje
  - Regulačné diagramy pre diskkrétne údaje
- Ako merať prínos k cieľu
- Ako vyhodnotiť projekt
- Ako odovzdať projekt
- Štandardizácia a vizualizácia
  - Pochopiť, čo je štandardizácia
  - Pochopiť, čo a ako štandardizovať
  - Pochopiť, prečo štandardizovať procesy
  - Naučiť sa postup štandardizácie
  - Ukázať a precvičiť konkrétne metódy štandardizácie
  - Vizualizácia, princípy a ciele
- Príklady z praxe a praktické cvičenia

## Certifikácia GREEN BELTS (1 deň)

- Overenie získaných znalostí písomným testom
- Prezentácia riešených projektov
- Odovzdanie certifikátov absolvovania tréningu Six Sigma – GREEN BELT
- **Certifikát je akreditovaný MŠ SR**

## Minitab

Software Minitab predstavuje v súčasnosti najrozšírenejšiu softwarovú aplikáciu pre podporu programu Six Sigma. Je to program špeciálne vyvinutý pre požiadavky kladené programom Six Sigma. Obsahuje množstvo nástrojov a procedúr využiteľných v celom spektre systémov manažérstva kvality.

Spoločnosť IPA Slovakia je partnerom spoločnosti Minitab a má zmluvné oprávnenie obchodne ponúkať software Minitab.

**Účastníkom kurzu ponúkame možnosť inštalácie plnohodnotnej tréningovej licencie Minitab (v aktuálne najnovšej verzii) po dobu trvania kurzu, resp. maximálne na 6. mesiacov, za dodatočný poplatok cca. 260 GBP (British Pound) v závislosti od aktuálneho kurzu meny.**

## ÚČASTNÍCI POVEDALI O ŠKOLENÍ

"Hodnotím to veľmi dobre! Bol som maximálne spokojný s vysokou profesionalitou. Naučil som sa veľmi veľa a doporučujem všetkým. Six Sigma je budúcnosť."

**Peter Špiesz, MBA, MSc., Böttcher Slovenská republika, s.r.o.**

"Projekt, vzdelávací program bol veľmi zaujímavý, lektor bol perfektne pripravený, doplnenie mnohými praktickými ukážkami. Obohatila som svoje vedomosti o používanie štatistických metód a nástrojov Six Sigma."

**Viera Strelcová, Franke Slovakia s.r.o.**

"Jsem se školením velmi spokojený, tento typ vzdělávání mě posunul velmi kupředu v používání a pochopení metodik od hledání projektu po jeho vyřešení. Myslím si, že základní školení Green Belt je pro člověka/firmu vysokou finanční návratnosti. Momentálně jsem o pokračování na Black Belt přesvědčen."

**Martin Lačňák, Edwards, s.r.o.**

## GARANT PROGRAMU

### Ján Košturiak

Zaoberá sa inováciami a spájaním ľudí v rámci Podnikateľskej univerzity. Napísal niekoľko kníh a píše blogy na [www.kosturiak.com](http://www.kosturiak.com).



## PRE KOHO JE TENTO PROGRAM

Pracovníci, ktorí sa aktívne podieľajú na zavádzaní programu Lean Six Sigma, pracovníci útvaru riadenia kvality, riadiaci pracovníci a manažéri podnikových útvarov, procesní inžinieri, technici a špecialisti podnikových procesov.

## POKRAČOVANIE PROGRAMU

### Black Belt - Lean Six Sigma

Akreditovaný program MŠ SR s vlastným projektom vo firme  
10 dní

### Miesto konania

IPA Slovakia, s.r.o., Žilina

### Účastnícky poplatok

1 760,- Eur bez DPH / 1 osoba

Pri prihlásení dvoch a viacerých účastníkov získate túto zľavu:

- 2-3 účastníci - Zľava 5 %, 4 a viac účastníkov - Zľava 10 %.

V účastníckom poplatku je zahrnutá účasť na seminároch, podkladové materiály v tlačenej forme, obedy, občerstvenie, účasť na exkurzii. Ubytovanie nie je v účastníckom poplatku.

### Prihláška na program Lean Six Sigma Green Belt\*

Titul, Meno a Priezvisko:	
Tel.:	E-mail:
Funkcia:	
Názov spoločnosti:	
Mesto:	Ulica:
PŠČ:	DIČ:
IČO:	IČ DPH:
Dátum:	Podpis:

\* na registráciu sa vzťahujú obchodné podmienky uvedené na stránke <https://www.ipaslovakia.sk/sk/e-obchod/obchodne-podmienky>

## REGISTRÁCIA A VIAC INFORMÁCIÍ

[info@ipaslovakia.sk](mailto:info@ipaslovakia.sk) / +421 41 23 99 080/ 90